

Số: ...45.../TB-CN

Sóc Trăng, ngày 23 tháng 02 năm 2018

THÔNG BÁO

Về việc thu tiền sử dụng nước tại thời điểm ghi chỉ số nước

Kính gửi: Quý Khách hàng sử dụng nước

Với mong muốn ngày càng nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng trong việc thanh toán hóa đơn tiền nước và không ảnh hưởng nhiều đến thời gian sinh hoạt cá nhân của khách hàng.

Sau thời gian chuẩn bị, Công ty Cổ phần Cấp nước Sóc Trăng chính thức áp dụng hình thức thu tiền sử dụng nước ngay sau khi ghi chỉ số nước như sau:

- Kể từ hóa đơn tiền nước kỳ 03/2018, nhân viên sẽ đến nhà của khách hàng ghi chỉ số nước và đồng thời thông báo ngay số tiền sẽ thanh toán:

+ Trường hợp thanh toán ngay, nhân viên ghi thu sẽ in trực tiếp từ thiết bị di động "**BIÊN NHẬN THANH TOÁN**" và giao cho khách hàng lưu giữ.

+ Trường hợp chưa thanh toán, nhân viên ghi thu sẽ gửi "**GIẤY BÁO**" và đề nghị Quý khách hàng vui lòng đến văn phòng Xí nghiệp Cấp nước địa phương để thanh toán trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ khi nhận giấy báo.

- Các hình thức thanh toán tiền nước như hiện nay vẫn không thay đổi bao gồm cả các dịch vụ thu hộ qua ngân hàng như: Sacombank, BIDV, Agribank, Bankplus của Viettel, Ví Việt của LienVietPostBank...

Với mong muốn tạo sự thuận tiện trong thanh toán, Công ty Cổ phần Cấp nước Sóc Trăng rất mong nhận được sự quan tâm và ủng hộ của Quý khách hàng. Mọi thông tin chi tiết, vui lòng liên hệ số điện thoại văn phòng các Xí nghiệp Cấp nước để được hướng dẫn, giải đáp kịp thời.

Trân trọng kính chào./.

Nơi nhận:

- Như trên
"để thông báo";
- HĐQT, Ban TGD
"để kính tường";
- Các phòng, đơn vị trực thuộc
"để thực hiện";
- Lưu: VT, KD.



Đặng Văn Ngọ